

Pomocne informacje i najczęściej zadawane pytania:

Moje wydarzenie zostało odwołane, w jaki sposób otrzymam zwrot środków?

Zwroty zostaną wykonane tą samą drogą, którą została dokonana płatność, zarówno w przypadku płatności przelewem bankowym, BLIKiem jak i kartą, z zastrzeżeniem terminu wskazanego w ustawie – bez konieczności kontaktu z Organizatorem i Serwisem Bilety24.

Moje wydarzenie zostało przelożone na inny termin, z którego nie mogę skorzystać. Czy mogę zwrócić bilety?

Prosimy postępować zgodnie z treścią komunikatu otrzymanego z serwisu Bilety24. Komunikaty są wysyłane na adres e-mail, podany podczas zakupu.

Zwroty zostaną wykonane tą samą drogą, którą została dokonana płatność, zarówno w przypadku płatności przelewem bankowym, BLIKiem jak i kartą, z zastrzeżeniem terminu wskazanego w ustawie.