

ZASADY OGÓLNE

1. Filharmonia Sudecka prosi o punktualne przychodzenie na koncerty. Spóźnionym Melomanom nie gwarantujemy możliwości wejścia do sali koncertowej.
2. Osoby spóźnione zostaną wpuszczone na widownię dopiero podczas przerwy lub w momencie wyznaczonym przez obsługę FS.
3. Osoba spóźniona zobowiązuje się do zajęcia miejsca wskazanego przez obsługę FS.
4. FS ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie, której zachowanie lub wygląd może zakłócać innym słuchaczom odbiór koncertu. W takim wypadku zwrot należności za bilet nie przysługuje.
5. Podczas koncertów obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i obowiązek ich wyłączenia przed koncertem, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
6. W koncertach symfonicznych mogą brać udział osoby od 5 roku życia. Zapis nie dotyczy Koncertów dla dzieci.
7. Wykonywanie zdjęć, filmowanie lub dokonywanie nagrań dźwiękowych podczas koncertu bez zgody FS jest zabronione.
8. Uczestnictwo w koncertach organizowanych przez FS jest jednoczesnym udzieleniem zgody przez uczestnika na nieodpłatne utrwalanie oraz rozpowszechnianie wizerunku jego osoby podczas jego pobytu w miejscu koncertu organizowanego przez FS. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach FS dla celów promocyjnych, archiwalnych oraz informacyjnych. Brak zgody na publikację należy zgłosić przed koncertem do działu Marketingu FS.
9. FS zastrzega sobie prawo do zmiany programu i wykonawców, a także do zmiany daty koncertów i ich odwołania, w tym bez podania przyczyn.
10. Zwrot biletów jak i należności za zakupione, a niewykorzystane bilety, przysługuje wyłącznie w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem.
11. Obowiązuje zakaz kopiowania i przerabiania oryginalnych biletów.
12. Kupujący bilet zobowiązany jest skontrolować bilet niezwłocznie po jego otrzymaniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości oraz ceny. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
13. Osoby poruszające się na wózkach zobowiązane są do zgłaszania zamiaru przybycia na wydarzenie na trzy dni przed jego terminem pod nr tel. +48 842-32-87 oraz przybycia do FS co najmniej na 15 minut przed koncertem.
14. Podjazd dla osób niepełnosprawnych znajduje się przy wejściu głównym FS od ulicy Słowackiego (prosimy o zgłoszenie się przed koncertem do pracownika FS, który przebywa w holu szatniowym).
15. We wnętrzach FS obowiązuje całkowity zakaz palenia (zakaz obejmuje także papierosy elektroniczne).
16. Na sali koncertowej Filharmonii Sudeckiej obowiązuje całkowity zakaz spożywania pokarmów (w tym słodczy) i picia napojów.
17. Prosimy o pozostawienie w szatni dużych rozmiarów toreb, plecaków, walizek, pudełek, itp.
18. Melomanom korzystającym z balkonu jego konstrukcja może ograniczać widoczność początkowej krawędzi sceny .
19. **Dodatkowe regulacje wynikające z bezpieczeństwa epidemicznego - obowiązujące od 8.06.2020 do odwołania (na podstawie Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2w Polsce wydanych przez MKiDN,MR oraz GIS z 2.06.2020):**
 - a) przy wejściu do budynku Filharmonii Sudeckiej może być dokonywany bezdotykowy pomiar temperatury, a uczestnik zobowiązany będzie do dezynfekcji dłoni,
 - b) wejście do Filharmonii Sudeckiej, przebywanie w foyer i na sali koncertowej oraz w momencie opuszczania wydarzenia dopuszczalne jest pod warunkiem zakrywania ust i nosa,
 - c) uczestnik koncertu przy wejściu na imprezę w wyznaczonych miejscach lub drogą online składa pisemne oświadczenie, że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną, nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym (oświadczenie do pobrania i wydrukowania - pdf, oświadczenie do wypełnienia online i odesłania na adres - info@filharmonia-sudecka.pl)
 - d) uczestnik koncertu zobowiązany jest do samodzielnego wyposażenia się w materiały ochrony osobistej zapewniające wygodne i skuteczne zakrywanie ust i nosa,
 - e) szatnia w Filharmonii Sudeckiej w/w okresie jest nieczynna, uczestnik koncertu swoje okrycie może położyć na sąsiednim fotelu obok wykupionego miejsca na Sali koncertowej,
 - f) uczestnik koncertu zobowiązany jest do zastosowania się do proponowanych przez pracowników obsługi Filharmonii Sudeckiej zasad poruszania się po obiekcie, oznaczeń i zachowania społecznego dystansu minimum 1,5 m.
20. Uczestnictwo w koncercie jest równoznaczne z akceptacją ww. regulaminu, którego zapisów uczestnik jest zobowiązany przestrzegać.